

# Как оплатить услуги ЖКХ через Интернет



Живем мы в эру высоких технологий и заплатить за услуги ЖКХ теперь можно, не выходя из дома. Для этого нужен Интернет и счет (карточка) в банке или платежной системе. Никаких очередей, никаких злобных теток, намертво вцепившихся в край окошка кассы с воплем: «Мне только спросить», никаких перерывов на обед и табличек «Закрито». И тем не менее, согласно статистике, из 35 миллионов всех платежей за услуги ЖКХ всего лишь около 10% происходят через Интернет, и это учитывая тех, кто платит через терминалы. Почему? Возможно, не хватает информации. К тому же, у интернет-платежей есть свои недочеты. В этой статье мы рассмотрим все возможные варианты оплаты ЖКУ через всемирную паутину.

## Интернет-банк

Во многих российских банках существует система онлайн-банкинга, с помощью которой легко можно переводить свои деньги на чужие карточки, счета, в том числе и на счета организаций ЖКХ. Для того, чтобы выполнить такую операцию, нужно иметь деньги на счете и знать платежные реквизиты получателя платежа. Образцы операций можно оставлять в системе, чтобы каждый раз не вводить реквизиты заново.

Такой способ оплаты может быть даже выгоден, поскольку некоторые банки берут за подобные операции значительно меньшую комиссию, чем при оплате непосредственно в отделении.

Очень хорошо, если счет получателя денег открыт в банке плательщика, тогда комиссия будет ниже. А если и тот, кто оплачивает ЖКУ, и получатель оплаты – давние клиенты банка, то некоторые финансовые организации могут предоставить **существенные льготы или даже вовсе отменить комиссию.**

Можно также договориться с банком, чтобы определенная сумма ежемесячно списывалась с вашего счета и отправлялась прямым ходом на счет коммунальной организации.

Большая ложка дегтя в бочке меда интернет-банкинга – то, что после того, как вы оплатили ЖКУ, на руках у вас нет никаких документов. Счет виртуальный, квитанция виртуальная... И если деньги до получателя почему-либо не дошли, проблемы неизбежны. В этом случае придется все же прийти в банк за выпиской, подтверждающей факт денежного перевода.

«В Ростове и области услугой Сбербанк ОнЛ@йн пользуется более 105000 клиентов, и это число постоянно растет, – говорит и.о. директора управления по

управлению удаленными каналами обслуживания Юго-Западного банка ОАО «Сбербанк России» Александр Винниковецкий. – Договорными отношениями Сбербанка с поставщиками услуг предусмотрена такая форма оплаты, и в абсолютном большинстве случаев никаких проблем с платежами не возникает. При необходимости представить квитанцию клиент в любой момент может распечатать ее в разделе «История операций». Если требуется дополнительное подтверждение платежа, то данная квитанция может быть заверена печатью в любом филиале банка».

Плюсы	Минусы
Быстро, несложно, реквизиты запоминать не нужно, доступно в любое время суток, невысокая комиссия.	Должны быть деньги на счете банка, возможно, для получения документа, подтверждающего оплату, придется обратиться в банк за выпиской.

## Электронные деньги

Жилищно-коммунальные услуги можно оплатить и с помощью электронных платежных систем. Речь идет о WebMoney, Яндекс.Деньгах, RBK Money, Web Creds, Money Mail RUR, RUR Едином Кошельке W1, EasyPay, USD LiqPay, RUR WebCreds. Вам нужно будет выбрать любой из представленных в Интернете сервисов для проведения платежей. Для того, чтобы перевести платеж, на выбранный сервис нужно сначала положить деньги. Этот способ оплаты ЖКУ удобен для фрилансеров, чей труд оплачивается с помощью электронных денег.

Комиссия, скорее всего, будет выше, чем при использовании онлайн-банкинга. Когда перевод завершен, система электронного кошелька генерирует квитанцию об оплате, ее обязательно нужно распечатать. То есть, если оплату ЖКУ вы производите дома, придется приобрести принтер.

Плюсы	Минусы
Быстро, дома, просто.	Неполный список поставщиков услуг, может быть путаница с оплаченными и неоплаченными счетами и периодами проведения платежных операций, не всегда удачный интерфейс интернет-кошельков.

## Самостоятельные порталы

В интернете есть самостоятельные сервисы, предлагающие своим клиентам оплатить нужные услуги, не выходя из дома. Среди них QIWI, Оплата.ру и другие. Для того, чтобы совершить операцию, пластиковая карта не нужна. Но придется положить нужную сумму на терминал, которые, впрочем, довольно-таки распространены в крупных и не очень городах Ростовской области. Оплачивать ЖКУ можно с помощью мобильного телефона. В этом случае возможно оплатить коммунальные услуги, используя свою банковскую карту, счет на телефоне или даже счет в социальных сетях. Но некоторые сервисы имеют устоявшийся список поставщиков услуг, и если тот, который нужен вам, в него не входит, оплатить ЖКУ не получится.

Плюсы	Минусы
Не выходя из дома, несложно, портал может запоминать реквизиты.	Достаточно высокая комиссия, иногда практикуется платное подключение к порталу.

У некоторых жителей нашей страны есть замечательная возможность оплачивать услуги ЖКХ через портал госуслуг. Например, на таком портале республики Татарстан есть возможность оплатить ЖКУ по номеру лицевого счета. Ростовчане, к сожалению, такого счастья лишены. Но, возможно, это только дело времени, и в ближайшее время такой сервис появится и на нашем сервисе государственных услуг.

А пока – определяйтесь с выбором. Может быть, вы предпочитаете платить по старинке и, отстояв очередь в банке, взять в руки «гарантированный чек». Или вы уже мысленно живете в будущем, привыкли оплачивать все, что вам нужно, через Интернет, не сильно обращая внимание на небольшие недочеты развивающихся сервисов. Зато время сэкономлено – ведь есть множество интересных дел, которыми заниматься куда приятнее, чем томиться ожиданием возле окошка кассы.

*Ульяна АЛФЕЕВА, специально для 161metr.ru*